

# ДОКЛАД ЗА ЖАЛБА

на търговското дружество Hot House Cucumber s.r.o., ID: 17629527, със седалище Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, регистрирано под номер С 374196 в Търговския регистър, воден от Градския съд в Прага, тел: +420774420622, електронна поща: office@hothousecucumber.com, електронен магазин на адрес <https://www.hothousecucumber.com/>

**Винаги изпращайте стоките до: Hot House Cucumber Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, Чешка република**

**(попълва се от клиента) Фирма/име и адрес на купувача:**

**Лице за контакт:**

**Телефон/факс №:**

**Мобилен телефон:**

**Електронна поща:**

**Идентификационен номер:**  
(и данъчен регистрационен номер)

**Забележки:**

**Адрес за връщане за изпращане на стоки:**  
(Не попълвайте, ако е същото като по-горе.)

**Претендирани стоки:**

**Дата на закупуване:**  
(дата на фактурата)

**Номер на фактурата:**

**Подробно описание на дефекта: \***

**Предложено уреждане на претенцията:**

\*) Моля, опишете подробно дефекта, посочете кога се проявява, в кое оборудване или устройство и при какви условия се проявява по време на употреба. Това значително ще опрости и съкрати целия процес на уреждане на вашата жалба.

1. При упражняване на права за отговорност за дефекти е необходимо да се приложи доказателство за закупуване на стоките или фактура, ако е издадена, или друг документ, доказващ закупуването на стоките.

2. Купувачът е длъжен да опакова изпратените обратно на продавача стоки в подходяща опаковка, така че те да не бъдат повредени или

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис на купувача: \_\_\_\_\_

**(попълва се от продавача)**

Дата на получаване на жалбата:

Жалбата се обработва от:

Изявление на продавача:

Дата: \_\_\_\_\_

Подпис на продавача: \_\_\_\_\_